



中科院广州化学有限公司

综合办公室主编

主 编：付 媿

副主编：沈敏敏

执行编辑：张容丽

投稿邮箱：[xuanchuan@gic.ac.cn](mailto:xuanchuan@gic.ac.cn)

电话：020-85231230



# 广化公司通讯

2022年第2期（总第233期）

二〇二二年二月



中科院广州化学有限公司

## 使命

成为世界一流绿色化学产品制造商，检验检测及认证的行业领跑者

## 愿景

成为具有核心竞争力的国际化科技公司

## 核心价值观

以人为本、追求卓越

## 企业精神

协同、创新、进取、求精

## 经营理念

不断提升核心竞争力和盈利能力



# 目 录



## 工作思考

精细化管理出效益

——协同部门的合作助减水剂业绩创新高

一起向未来

——化灌公司地下工程化学灌浆应急抢险团队

立足本职 不惧艰险 不断进取

——中科检测食品实验室团队

## 青年焦点 访谈

2021 年优秀员工表彰



编者按：2021年，公司实现营业收入8.3亿元、利润总额5135万元的骄人成绩，在这份成就的背后，离不开全体员工的辛勤工作和共同努力。在我们之中，有这样一批同事，他们兢兢业业，锐意进取，工作业绩突出且得到了同事认可；2021年公司改革发展过程中，很多团队精诚合作，部门联动创新，创造出壹加壹大于贰的优秀成绩；公司决定授予他们“优秀员工”和“优秀团队”称号，本刊这期选登了部分受表彰的个人和团队。

## 精细化管理出效益——协同部门的合作助减水剂业绩创新高

2021年，减水剂团队克服了疫情和原材料大幅波动的影响，在经过16-17年三千万级、18-20年五千万级，不断积蓄力量，优化客户结构，21年一举跨过台阶，完成销售收入超过7200万，较2020年增长超过60%，为公司创造利润超过800万。以上优良业绩的取得是各个协同部门共同努力的结果。

减水剂销售团队攻坚克难，精准把握新老客户需求，由经验形成了一套开发客户的流程。同时四名销售人员互相帮助、分工协作，积极参与到各个客户的售后服务、客户维护等工作中，并且汇总各自收集到的市场信息，反复讨论分析并解决关键症结。

由于减水剂出货频率高、金额大，对各个计算环节要求很高，内勤同事工作细致，2020年制单共2049单，2021年共2519单，同比增长23%，与财务部门通力合作，保证每一笔销售数据正确无误。

采购与销售团队形成一套动态沟通机制，采购每周一次通报减水剂原材料价格，当原材料波动较大时，适当提高沟通价格的频率。销售可根据原材料价格结合市场信息，对产品定价做出精准判断。销售及时将客户增量计划反馈到采购，给采购合理的备货时间与空间。如2021年中旬，销售在与深圳大体量新客户形成合作框架后，迅速将预计销售额反馈给采购，经生产部门估算原材料用量，采购精准把握采购节奏，采取战略采购，于全年价格低点采购到大宗原材料，赋能产品性价比优势，为销售提供市场竞争力，为公司节省了大量成本。

财务贯彻落实精细化管理要求，制作清晰详细的账龄表，便于销售及时催收账款，同时用于分析客户付款习惯，帮助销售优化客户结构。为保证资金安全，财务每月一次借助网络查询客户信息，销售通过客户维护过程与行业内口碑结合了解客户运营情况，以此判断供货资金风险并筛选优质客户。同时，财务积极响应销售需求，精准核算成本，以便第一时间支持报价、调价工作，以最快速的响应给客户更好的报价体验。

技术服务部夜以继日的协同，形成了一套标准化流程。在技术服务前，与销售做好沟通，提前了解客户需求和出现的问题；服务期间，技术服务部充分发挥“技术”和“服务”两方面优势，在实验室解决技术问题的同时，积极配合工地跟踪和试生产的相关工作。服务完成后，及时复盘，规整信息，如有尚未解决的问题，在最短时间内讨论出解决方案并落实，提高客户满意度。

面对市场上产生的新需求，研发反应迅速，积极跟进新原料新技术，高质高效产出新成果并转化成有竞争力的产品。在六碳产品开发过程中，研发通过工艺改进，既保证了新产品性能优异、稳定，又减少了新设备投入，利用现有设备就可以生产新产品，为公司节省大量成本。目前六碳减水剂已走向市场，大大提高了产品竞争力，为销售和技术服务提供足够底气和信心。

2021年的辉煌业绩非一日铸成，而是减水剂团队久久为功，通过20多年技术沉淀，塑造行业口碑，培养客户基础。除产品本身品质过硬之外，客户黏性的显著增强还源于我们针对不同客户提供个性化的服务：配合客户筛选性价比更高的材料；帮助搅拌站客户在质检站、项目监理处完成验证试验；参加大型工程的技术交流会等等。这些个性化服务提升了搅拌站的技术实力与其混凝土的品质形象，让客户意识到使用我们的产品能获取更多附加价值。由此中科广化的技术服务在业内已成为一块响亮的招牌，我们想客户之所想，急客户之所及，大大增加了客户对我们的技术依赖性。

受到原材料大幅波动影响，市场行情瞬息万变，各协同部门明确各自管理责任，从市场端到原材料端精细化对接，将战略目标贯彻到每个环节并紧密联系。只要有需要，两个、三个甚至四个部门一起碰头交流，形成合理的宏观决策，精准把握节奏，为销售额与利润的增长提供了坚实的基础。

面对2022年一个亿的销售目标，减水剂团队深感重任在肩。相信在广州化学党委的领导下，我们定能不负韶华，砥砺前行，齐心协力勇攀业绩高峰！

减水剂团队



左→右：范权进、钟梓元、张靖斌、黄健恒、张先文、王冰、郑春保、陈东广、吕智健、王 强

# 一起向未来

## ——记化灌公司地下工程化学灌浆应急抢险团队

中科院广州化灌工程有限公司地下工程化学灌浆应急抢险团队（化灌公司抢险团队）是一支技术精湛、经验丰富、吃苦耐劳的应急抢险团队。2021年广州市发生几起重大基坑安全应急突发事件，涉及的基坑结构一旦坍塌，后果不堪设想。《中山大学孙逸仙纪念医院教学科研综合楼项目基坑地连墙槽段接缝涌水涌砂抢险堵漏工程》、《沥滘村旧村改造项目复建(25#27#)地块项目基坑支护抢险加固工程》和《广州棠溪3标22号线基底渗漏抢险加固工程》等多个深基坑抢险项目中，都严重威胁着临近市政道路设施及周边建筑的安全。每次抢险都是临危受命，排险责任重大，处险刻不容缓。特别是新建广州火车站附近正在施工的地铁白云站，基坑深达35米，涌漏水量大于300立方每小时，涌水如瀑布，间接造成了临近正在运营的地铁被迫降速。面对如此特大险情，2022年元旦，我司接到有关单位支援抢险的请求后，火速集结抢险队伍，项目团队迎难而上，组织施工设备连夜进场。通过夜以继日、争分夺秒的灌浆堵漏抢险，在最短的时间内成功封堵住地下及基坑工程的超大涌水涌砂，彻底解除了险情。鉴于化灌公司抢险团队多次出色完成应急抢险任务，被同行喻为“抢险突击队”，得到政府有关部门及业内同行的高度赞扬。

### 一、为什么化灌公司屡屡救险成功？

化灌公司成立40年，一路披荆斩棘，栉风沐雨。虽始于光芒，但也历经磨难，而后敢于前行。坎坷的前行路上，幸而有那么一帮灌浆人不忘初心，追随跟进。化灌人有丰富的抢险排险经验，已经形成一套成熟的灌浆工艺流程，沉淀出高超的灌浆技术；化灌人始终坚持艰苦朴素的工作作风，敢于担当社会责任，坚守着这份纯粹的灌浆事业。化灌就这样日积月累，灌浆基因最终积累沉淀成型——“敬业、唯实、求新、协进”。



## 二、将来化灌基因需要如何传承？

四十不惑过后，除了坚守，不仅要传承，更要创新发展。化灌公司将坚持“以化学灌浆为龙头、以工程技术为主线、走创新可持续发展之路”的战略方针，通过做强做精灌浆处理、加固补强、防渗修缮等工程，做大做优地基基础、基坑支护等工程，拓展重点材料业务及研发等抓手巩固市场。同时，化灌人要生生不息，薪火相传，要用发展的眼光用人留人，让老灌浆人老有所为，让新灌浆人年轻有为，让化灌基因更加丰富多彩，一起向未来！

化灌公司 胡文东



左→右：刘前学、陶云春、梁桂荣、古伟斌、肖穗生、揭光焕  
邓林东、蔺青涛、李世添、胡文东、陈贵业、庞瑶、蔡铭辉

# 立足本职 不惧艰险 不断进取

——中科检测食品实验室团队

自古成功无捷径，千锤百炼方成钢。中科检测食品实验室 33 人，平均年龄 26 岁，是一支充满朝气和活力的团队。民以食为天，食以安为先，食品安全关系着国家发展与社会稳定，安全也是食品消费的最高要求，关乎百姓的健康甚至生命，食品实验室持续关注最新的法律法规，提供最科学快捷的检测手段，为食品的质量安全保驾护航。

## 一、立足本职做贡献

食品实验室成员们始终立足于食品安全检测服务，他们把满腔的热情投入到自己的事业中。2021 年除常规的委托送检以外，他们还承接了湛江、茂名、佛山等地级市、区各级职能部门委托的抽检任务，抽样场所遍布超市、农贸市场、饭店以及生产加工企业，抽检的类别有食用农产品、预包装食品和车间生产成品，全年市场局抽检达 10711 批次，月度完成样品量 5330 个，再创新高；首次开展汕头市委托的农产品（CATL）抽检任务，走访 3000 余家养殖、种植场所，抽取了潮南区、龙湖区、金平区、濠江区和南澳县共 2634 批次农产品，为汕头市农产品监督监测任务提供技术支持和数据保障。

## 二、不惧艰险勇攀登

2021 年食品实验室迎难而上多次顺利通过外部能力验证，参数共 111 项，通过率 97.3%。项目覆盖国家级检验检测能力验证、省厅农产品能力验证、LGC 能力验证、市场监督管理局能力验证和大连中实能力验证，且顺利通过外部市场局和农业局飞行检查及公司内部检查。在全年样品量超 16000 批次的情况下，报告的准时率达到 98.2%，较去年同期提高了 305.8%；2021 年全体员工利用国庆假期圆满完成实验室搬迁工作，各类大型仪器设备共计百余套均顺利完成验收，如期开展各项检测工作，各类小型仪器和办公设备上千件，均分门别类的规整到黄埔各个实验室，2021 年全年累计扩项五次，共计参数 7018 项，单次扩项 4088 项，创造单次扩项历史最高纪录。在工作空余时间，他们还参与和制定国标团标共 10 余项，申报专利 2 项，论文发表 10 余篇。他们的工作也得到了湛江市场局、高州市场局和汕头农业农村局的认可，为来年的检测任务顺利进行奠定了扎实的基础。



### 三、不断进取，砥砺前行

在接下来的一年，食品实验室全体工作人员齐心协力，以不断提高技术质量水平为宗旨，更好的完成各项工作任务，如下几点展望：

- 1、加强实验室建设，完善内部精细化管理，增强安全忧患意识，逐步达到监督检查制度化，操作流程规范化，使每一项规章制度均能落到实处，贯穿工作的每一个环节。
- 2、严格控制质量，提高检验准确性，认真做好各项检测工作，为客户提供准确、及时的检测数据；
- 3、加强仪器设别管理，提高工作效率。做好各类仪器设备的维护和保养工作，熟练掌握仪器的操作技能，并能积极应对各类故障，认真专研，节约维修成本。
- 4、加强各部门之前的沟通协调，对于出现的问题及时反馈，继续加强专业知识的培训和学习，提高员工的工作能力和综合素质。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！今后的路还很长，回顾过去，我们充满骄傲；展望未来，我们不忘初心，牢记使命，为把实验室打造成为一支强向心力、凝聚力、战斗力的高绩效高技能高素质团队而身体力行，为中科检测食品板块长足发展奠定更坚实的基础。

中科检测 程静秋

中科检测技术服务（广州）股份有限公司



左→右：

王诗琦、陈振中、刘伟俊、黄兆祥、孙小鹏、苏家杰、杜磊、黄保松  
黄焯彬、黄镇宏、郑育娜、邓凯君、徐阳、吴丹婕、吴悦、颜可涵、王永玲、源嘉辉、连旭钟  
方浩旋、周雨佳、高佳敏、吴冠娇、孙家豪、周卓为、程静秋、汤嘉明、黄晓瑜、黄坤颖

2021 年度我在公司政策与领导的支持下，开发大型客户两个，个人销售额合计 300.8 万元，收款 193.3 万元，为总体业绩做出自己的贡献。同时，我协助配合部门负责人完成各项工作，深入到减水剂团队的分工协作中，积极参与团队内各个客户的技术服务、关系维护及催收账款等工作。

其中，某一大型客户作为新开发客户，一开始对我们的产品性能与服务质量抱有怀疑。我通过高频率拜访，长期跟踪产品使用情况，用真诚与高效打动了客户的技术和生产人员。在整个攻关过程中，我虽也有因推进受到阻力而感到迷茫的时候，但在减水剂团队同事鼓励与经验分享的支持下，最终与客户达成了默契而稳定的合作。

作为营销人员，工作与思考缺一不可，应通过拜访、沟通了解客户情况与市场信息，再经由反复分析与思考得出准确结论，及时给出令客户满意的反馈。

在新的一年里，我的短期目标是完成个人年度销售计划 1000 万元，长期目标是深耕建材行业，客户群体形成一定规模。

营销中心 吕智健



很荣幸我能够成为中科院广州化灌工程有限公司地下工程化学灌浆应急抢险团队的一员，在 2021 年，我先后参与了《沥滘村旧村改造项目重建(25#27#)地块项目基坑支护抢险加固工程》和《广州棠溪 3 标 22 号线基底渗漏抢险加固工程》等抢险项目。项目团队通过现场调查、分析地质情况、确定涌水源、制定合理可行的灌浆加固方案等工作，为加固抢险项目提供了强有力的技术保障，并且夜以继日、争分夺秒的灌浆堵漏抢险，在最短的时间内成功封堵住了地下及基坑工程的超大涌水涌砂，彻底解除了险情。在这些项目中，我通过老前辈们的现场教学，学到了丰富的灌浆知识，感谢团队和领导的信任，接下来我会更加努力工作，更好的服务团队和公司。

化灌公司 蔺青涛



## 不忘初心，砥砺前行

当“千里马”遇上了她的“伯乐”，感谢相遇，感谢授教！一纸录用通知书，是对我能力的最大认可和鼓励。至此，开启了我全新的征程。

从学生角色到职业人的转变，经历了有酸、有甜、有苦、有辣。从中我学会了将理论应用于实际，真正做到学以致用，丰富了知识领域，拓宽了专业视野。在这段时间里，我经历了实验室 CMA、CATL、CNAS 评审，从方法验证报告的编写到前处理到数据处理，我都熟练掌握；经历了实验室搬迁，从化学试剂的编放到仪器设备的调试，我也一一了解，期间前辈、同事们给了我足够的宽容、指引与教导。在这里，有着良好的工作氛围，丰富的学习资源，在优秀的平台与优秀的同侪共事，成长中鞭策着自己不断的向上攀登。对于身在检测工作的我们来说，“科学严谨、数据公正”是我们铭记于心的准则。于是，多了一份沉甸甸的责任感。带着严谨、耐心和细致的心态对待每一项工作，是我们的职责。在工作中，我严格遵守检验检测要求，不断学习和努力，思考、总结和积累经验的过程中，不断挖掘自己的潜能，提升自身各方面的能力。同时与团队共同协作，配合默契，高效完成一项又一项任务，体会到了团队的精神和凝聚力带来的力量，收获不菲。

感激公司给了我这样一个平台，让我在这样充满朝气和活力的大家庭里和大家共同进步。未来的成长道路上，我会不忘初心，继续前进，脚踏实地走好每一步，与中科一起成长。

中科检测 高佳敏

